

## 42、內湖區公所書面工作報告

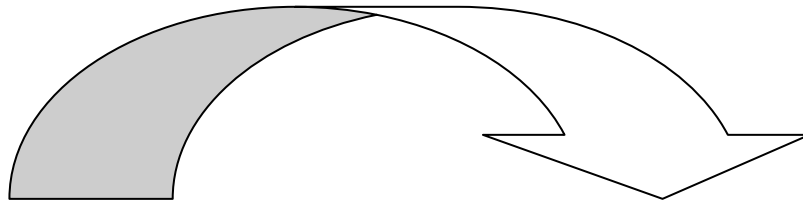
報告人：林區長世崇

報告日期：中華民國 102 年 11 月 5 日

(臺北市議會第 11 屆第 6 次定期大會)

### 壹、前言

#### 一、一般概況



內湖區位於臺北市東側，總面積 31.5787 平方公里，佔臺北市總面積 11.62%，人口 28 萬 1,528 人（迄 102 年 6 月底），共劃分為 39 個行政里（如上圖）。內湖區為臺北市 12 個行政區中土地面積排名第三（僅次於士林區、北投區）、人口數排名第三之行政區（僅次於大安區、士林區）。因幅員廣大，89 年臺北市府民政局特依其歷史、文化、產業等特色，區分為東湖、西湖、紫陽、金龍、灣仔、洲尾等六個次分區（生活圈）。

臺北市內湖區 102 年 6 月份各鄰里人口統計表

| 里 別          | 鄰數         | 戶數             | 男性人口數          | 女性人口數          | 合計             |
|--------------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>全區</b>    | <b>908</b> | <b>102,935</b> | <b>135,203</b> | <b>146,325</b> | <b>281,528</b> |
| <b>西湖次分區</b> |            |                |                |                |                |
| 里 別          | 鄰數         | 戶數             | 男性人口數          | 女性人口數          | 合計             |
| 西安里          | 23         | 2,525          | 3,284          | 3,532          | 6,816          |
| 西康里          | 27         | 3,693          | 4,492          | 4,943          | 9,435          |
| 西湖里          | 33         | 2,805          | 3,749          | 4,071          | 7,820          |
| 港都里          | 14         | 2,061          | 2,821          | 3,079          | 5,900          |
| 港富里          | 30         | 3,453          | 4,804          | 5,209          | 10,013         |
| 港華里          | 25         | 3,158          | 4,534          | 4,878          | 9,412          |
| 港墘里          | 22         | 2,294          | 3,007          | 3,329          | 6,336          |
| 麗山里          | 16         | 2,215          | 2,970          | 3,193          | 6,163          |
| <b>金龍次分區</b> |            |                |                |                |                |
| 里 別          | 鄰數         | 戶數             | 男性人口數          | 女性人口數          | 合計             |
| 金瑞里          | 24         | 2,574          | 3,358          | 3,728          | 7,086          |
| 碧山里          | 22         | 2,621          | 3,614          | 3,739          | 7,353          |
| 大湖里          | 25         | 2,110          | 2,670          | 2,968          | 5,638          |
| 湖濱里          | 34         | 3,119          | 4,039          | 4,488          | 8,527          |
| 內湖里          | 24         | 2,456          | 2,767          | 3,271          | 6,038          |
| 金龍里          | 23         | 2,020          | 2,759          | 2,831          | 5,590          |
| 秀湖里          | 25         | 2,384          | 3,131          | 3,355          | 6,486          |
| <b>紫陽次分區</b> |            |                |                |                |                |
| 里 別          | 鄰數         | 戶數             | 男性人口數          | 女性人口數          | 合計             |
| 瑞光里          | 20         | 1,726          | 2,266          | 2,514          | 4,780          |
| 瑞陽里          | 28         | 3,129          | 3,864          | 4,225          | 8,089          |
| 紫星里          | 39         | 2,908          | 3,948          | 4,257          | 8,205          |
| 紫陽里          | 22         | 3,008          | 3,906          | 4,200          | 8,106          |
| 紫雲里          | 23         | 2,228          | 2,983          | 3,126          | 6,109          |
| 清白里          | 30         | 3,488          | 3,883          | 4,533          | 8,416          |
| <b>東湖次分區</b> |            |                |                |                |                |
| 里 別          | 鄰數         | 戶數             | 男性人口數          | 女性人口數          | 合計             |
| 內溝里          | 17         | 1,803          | 2,484          | 2,582          | 5,066          |
| 安泰里          | 15         | 2,077          | 2,769          | 3,016          | 5,785          |
| 金湖里          | 26         | 3,734          | 4,769          | 5,447          | 10,216         |
| 康寧里          | 23         | 3,114          | 4,644          | 4,981          | 9,625          |
| 明湖里          | 20         | 1,797          | 2,683          | 2,928          | 5,611          |
| 安湖里          | 20         | 2,708          | 4,076          | 4,403          | 8,479          |
| 東湖里          | 20         | 3,105          | 4,283          | 4,690          | 8,973          |
| 樂康里          | 26         | 3,033          | 4,312          | 4,690          | 9,002          |
| 葫洲里          | 20         | 2,665          | 3,656          | 4,077          | 7,733          |
| 五分里          | 34         | 3,964          | 5,623          | 6,130          | 11,753         |
| 蘆洲里          | 5          | 475            | 699            | 616            | 1,315          |
| 南湖里          | 11         | 2,068          | 2,678          | 3,165          | 5,843          |
| <b>灣仔次分區</b> |            |                |                |                |                |
| 里 別          | 鄰數         | 戶數             | 男性人口數          | 女性人口數          | 合計             |
| 湖元里          | 20         | 2,076          | 2,814          | 2,945          | 5,759          |
| 湖興里          | 25         | 3,736          | 4,426          | 4,297          | 8,723          |
| 石潭里          | 19         | 1,587          | 1,616          | 1,727          | 3,343          |
| 寶湖里          | 26         | 3,376          | 3,927          | 4,194          | 8,121          |
| <b>洲尾次分區</b> |            |                |                |                |                |
| 里 別          | 鄰數         | 戶數             | 男性人口數          | 女性人口數          | 合計             |
| 行善里          | 22         | 2,712          | 3,390          | 3,378          | 6,768          |
| 週美里          | 30         | 2,930          | 3,505          | 3,590          | 7,095          |

## 二、計畫作為

首先，向各位議員女士、先生，致上最高的敬意；並對內湖區區政工作的指導與支持，獻上最誠摯的謝意。

我們將秉承市長「城市發展八大主軸」施政目標，在區公所權責範疇內加強辦理「助妳好孕」方案、協助都市更新計畫、推動節能減碳工作、利用社會資源協助建構長者安心體系、推動社會福利措施、加強道路平整「路平專案」查報、推動里巡守工作，建構安全社區網絡，並強化區災害防救體系，透過「專業」、「資訊普及」、「行政創新」、「便捷服務」、「重視輿情」及「人性化服務」等計畫性作為，讓區政業務日趨完善。

區政工作經緯萬端，本所將以「深耕服務、銳意革新、迅捷效能、主動親切、施政廉潔」落實服務，並以主動、積極、創新的工作理念，打造內湖區成爲人文、幸福、宜居的社區。

隨著時代的演變，科技的進步日新月異，與人民福祉息息相關的區政業務，未來挑戰與努力之處仍多，本所將一本爲民服務誠摯精神，持續深耕各項爲民服務工作，以不負各位議員女士、先生的期許。

謹就本所 102 年 1 月 1 日至 102 年 6 月 31 日期間之區政工作，依業務分類爲民政、社會、經建、兵役、人文、調解、一般行政等依序彙報如次，敬請不吝指正。

### 貳、民政業務

#### 一、活動中心管理

(一) 本區區民活動中心計有 16 處，除湖濱區民活動中心配合都市更新案，自 100 年 3 月 1 日起暫停使用，另大湖區民活動中心 99 至 102 年配合環保局辦理私有土地價購並配合整建期程及內湖區民活動中心興建中外，餘則由所轄里幹事兼管；爲提升各區民活動中心的使用率，本所利用網路、電子傳媒、宣導品等進行宣傳行銷，加強內部硬體設備之修繕更新、增添設備，並鼓勵里辦公處、社區發展協會及民間社團開辦各式研習課程、藝文活動或舉辦集會等，以提升使用率，1 至 6 月開放機關及一般民眾洽借使用，共計 7,325 場次，平均使用率達 157.89%，發揮區民活動中心多元化的功能，提供市民優質的休閒集會空間，101 年度本區榮獲區民活動中心經營管理評鑑第 4 名。

(二) 102 年 1 至 6 月受理各里里民活動場所租金補助申請，每里每月補助上限 3 萬元，37 里補助 666 萬元整，臨時里民活動場所租金補助申請 1 里（行善里），申請 1 萬 9,582 元，總計 667 萬 9,582 元。

#### 二、市容查報

102 年 1 至 6 月市容查報計 6,932 件、已結案件 6,648 件、執行中 273 件、無法辦理 7 件、轉府外單位 0 件、改列非市容查報 2 件；提市容會報 2 件。

#### 三、里鄰建設業務

爲加強改善里鄰生活環境，提高里民生活品質，並促進各里鄰公共服務，以適時解決里內建設及服務事項，本區 39 里，每里補助 30 萬元，共計 1,170 萬元，102 年度 1 至 6 月各里辦公處申請里鄰建設經費共計 307 萬 2,181 元，

執行率 26.26%。

#### 四、行政區劃執行

本區 39 里截至 102 年 6 月 30 日共計有 908 鄰。

#### 五、里鄰長業務

##### (一) 里鄰長研習

102 年上半年度里鄰長研習分兩場次辦理：102 年 5 月 16、17 日上午 8 時 30 分至 11 時，研習地點在本區行政中心八樓禮堂。

##### (二) 里鄰長福利

102 年 1 至 6 月里長健康檢查補助 3 萬元，里長保險補助 18 萬元；1 至 6 月鄰長喪葬補助 0 件。

#### 六、幸福+專案

本區 102 年 1 至 6 月里鄰長協助「幸福+專案」福袋發放，臺北好生活篇 1,144 件、牽手篇 927 件、寶貝篇 1,541 件，總件數 3,612 件，送達率 100%。

#### 七、基層建議案及市長與民有約

(一) 本所 96 至 102 年基層建議案未結案之 B、C 級案件共計 26 件。

(二) 102 年度市長與民有約 0 件。

#### 八、鄰里網站維護

各里辦公處將宣導事項、相關活動資料，建置於本區鄰里網站公布欄；網頁資料及表件內容由里幹事依照相關作業程序辦理新增或異動，並隨時檢視更新情形。

#### 九、環保衛生

##### (一) 清潔日活動

每月第 1 週之星期五上午舉辦本區清潔日，1 至 6 月參加之機關團體共計 83 個、參加人員 619 人次、清除病媒蚊孳生源 140 處次以及空地清理 13 處。

##### (二) 病媒管制

1 至 6 月戶內外環境施噴共有 40 個里次、公有市場 7 處；使用漂白水 50 瓶、粒劑 10 包、老鼠藥 5 箱，動員 600 人次、勸導案件 5 件，有效改善各里戶內、外環境衛生。

##### (三) 環保義工

本區共成立 39 個環保分隊，環保義工計 1,225 人。除參與里內固定清掃活動外，積極協助區公所辦理各項環保活動。102 年度上半年辦理環保志(義)工病媒防治教育宣導研習 1 場，參加人次為 100 人；研習內容涵蓋登革熱防治、社區綠美化教育、滅鼠工作宣導及流行病知識等。

#### 十、國民教育

(一) 學童動態：本區共有 13 所小學，102 年 6 月底止，在籍學生合計 586 班、1 萬 4,499 人；6 所國中，在籍學生合計 322 班、9,937 人。

(二) 由區長親自召開強迫入學委員會會議，1 至 6 月接獲中輟通報 14 人，經本所積極依相關規定處理，各學校、機關團體共同努力勸導復學，計已通報 8 人。

#### 十一、防災業務

- (一) 本區夜弄土地公遶境災害應變中心於 102 年 2 月 24 日下午 4 時成立，由區長主持遶境災害防救會議，本所勘查組里幹事同仁 39 位、內湖分局及內湖消防中隊協調當天活動警消人力配置；分局調派警察、義警、民防超過 150 人次，消防局調派消防員、義消超過 50 人次於現場街區各巷口執勤，並提前勤教，約有市民 5 萬人參加，活動熱鬧盛大，和平圓滿。
- (二) 102 年 4 月 11 日辦理提昇里鄰災害應變能力執行說明會、示範里演練暨教育訓練，本年度主辦里為湖興里，本區計有消防局防災科學館、消防局內湖分隊、湖興里辦公處、各里災害應變小組志工等單位參演，約 70 多人參加，藉由示範里實地演習及訓練，使本區各里里長及里鄰編組熟悉協助防災業務之各項作為及操作流程，並有效整合里內各項防救災資源，建立自衛編組，強化里鄰災害應變能力。
- (三) 102 年 5 月 22 日本區辦理土石流暨山坡地老舊聚落疏散避難演練暨教育訓練，本區計有消防局、警察局、工務局、社會局、環保局、婦宣隊、憲兵二〇二指揮部、戶政事務所、健康服務中心、碧湖國小、慈濟功德會、金瑞里辦公處、各里災害應變小組志工等數十個單位參演，約 200 多人參加，由本府吳副秘書長國安擔任統裁官，黃呂局長錦茹、周副議長柏雅、高議員嘉瑜、李議員彥秀、陳議員義洲、吳議員世正等人蒞臨指導，藉由本次演習增進區級執行災害地疏散執行技巧，縮短整體疏散作業時程及提升行動效率，確實保障居民生命安全。

#### 十二、民防業務

- (一) 守望相助：區內守望相助巡守隊，共計 28 隊 1,451 人，本區各隊均按季召開守望相助執行會報，以檢討策進工作。
- (二) 監視系統：配合臺北市政府警察局建置新監視系統，本區原為里鄰自行裝設之系統，已於 101 年 12 月底前全部完成拆除作業。

#### 十三、原住民業務

本區原住民戶數計 1,052 戶、共 2,466 人，102 年 1 至 6 月受理申請案件數計 420 件，其中學生補助 30 件、兒童托育補助 81 件、輔導健保繳納 118 件及其他各項補助 191 件等。

#### 十四、城鄉交流

102 年 6 月 21 日（星期五）至雲林縣林內鄉公所、斗南鎮公所參訪。

#### 十五、國民體育

為提倡全民運動，落實社區體育發展，輔導本區體育會辦理各項活動，本所上半年度辦理登山建行活動約 2,700 人參加。

#### 十六、協助其他市政及宣導事項

本所 102 年 1 至 6 月共召開區務會議 5 場次，擴大區務會議 1 次，透過區務會議暨市容會報的機制宣導市府政策，發揮區級單位協調配合之功能，加速區政建設之推展。

### 參、社會業務

#### 一、社會福利

- (一) 辦理低收（中低收）入戶：

1. 低收（中低收）入戶申請共 264 件。
2. 低收入戶喪葬補助 19 人，共核發 43 萬 7,000 元。
3. 低收入戶子女交通補助申請共 898 件。

(二) 辦理老人福利：

1. 核補發敬老愛殘悠遊卡共 2,337 件。
2. 受理中低收入老人生活津貼申請共 31 件。

(三) 辦理兒童補助：

受理育兒津貼共 1,974 件。

(四) 辦理身心障礙者福利：

1. 核補發身心障礙手冊共 1,250 本。
2. 受理身心障礙者輔助器具補助申請共 341 件。
3. 受理公益彩券申請共 480 件。
4. 身心障礙者生活補助申請共 198 件。

(五) 輔導臨時工：

受理申請人數 15 人，核發代賑工工資共 1,739 萬 2,500 元。

(六) 受理國民年金所得未達一定標準之保險費補助申請共 177 件。

二、社會救助

(一) 辦理急難救助及天然災害救濟：

1. 急難救助金 82 人，共核發 38 萬 9,000 元。
2. 民間急難救助金 13 人，共核發 4 萬 7,000 元。
3. 天然災害救濟 2 人，共核發 4 萬元。

(二) 辦理馬上關懷專案共受理 46 件，訪視小組皆於通報 24 小時內完成訪視，共核發救助金 65 萬元。

三、全民健保

(一) 本區在保人數總計 54,341 人：第 1 類里鄰長健保在保人數 465 人、第 5 類低收戶福保在保人數 3,930 人、第 6 類地區人口健保在保 49,946 人。

(二) 受理健保申請案件總件數 12,203 件，其明細如下：

1. 第 1 類健保申請案件計 190 件：轉入 27 件、轉出 17 件、異動 146 件。
2. 第 5 類健保申請案件計 1,047 件：轉入 422 件、退保 15 件、轉出 500 件、異動 110 件。
3. 第 6 類健保申請案件計 10,966 件：加保 380 件、轉入 5,146 件、退保 277 件、轉出 2,401 件、停復保及異動 2,762 件。

(三) 申請 IC 卡及利用讀卡機查詢、更新健保 IC 卡資料共 1,297 件。

(四) 利用健保局建置之「公所快捷網」通知健保局立即開卡共 2,642 件。

(五) 櫃台受理補列印健保費繳費通知單共 934 件。

(六) 受理網路申辦健保轉出、通訊地變更共 89 件。

(七) 協助健保局辦理健保費紓困貸款專案：經濟困難及經濟特殊困難認定計 5 件。

四、社區發展

輔導社區發展協會按時召開會議，使會務依法運作，下半年共有 26 個社區發展協會，召開 19 次理監事會暨 9 次會員大會。

## 肆、經建業務

### 一、鄰里建設工程

- (一) 路寬 8 公尺以下道路維護工程：102 年上半年度（1 至 6 月份）計路面銑刨加鋪約 3,000 平方公尺，側溝溝體更新長度約 100 公尺，側溝溝蓋板更新長度約 1,200 公尺。
- (二) 山區道路除草及維護工程：102 年上半年度（1 至 6 月份）山區道路除草長度約 36,680 公尺。

### 二、區民活動中心工程

- (一) 活動中心整體改善工程：  
西湖等 7 座區民活動中心油漆粉刷工程案預定於 7 月 22 日開工，9 月 7 日完工。
- (二) 活動中心興建工程：
  - 1. 內湖區民活動中心新建工程案已取得建照，進行五大管線審查資料並辦理鑑界，建管處於 102 年 4 月底抽查發現車道與無障礙通道及人行步道重合，表示殘障車位不得免設，需辦理變更設計，故本所於 6 月 3 日至建管處掛件辦理建照變更設計，俟完成後立即辦理開工。
  - 2. 石潭區民活動中心新建工程案，102 年 2 月份至建管處掛件申請建造執照，並辦理建築師公會協審等相關作業，建築師已於 6 月底完成圖面修改，待結構技師完成結構計算後送建管處掛件，由建管處邀請各單位辦理現場會勘綜簽報府核定。

### 三、鄰里公園維護

- (一) 土木預約維護工程：本工程例行性及機動性規劃並施作維護鄰里公園設施及其它維護項目，共計辦理 58 座公園。
- (二) 綠美化植栽工程：提昇鄰里公園景觀及休憩品質，規劃配植具色彩性觀葉灌木及四季草花性灌木、喬木疏枝及綠籬修剪，共計辦理 58 座公園及其他維管之公共空間。
- (三) 社區環境改造案：  
101 年規劃 102 年施工計有 2 案：福壽公園得標廠商台正營造有限公司已於 102 年 6 月 24 日開工，75 個日曆天內完工；港華 1、2 號公園已於 6 月 21 日決標於興囿營造有限公司。
- (四) 推動鄰里公園認養人：招募鄰里公園認養人參與認養工作，102 年認養人合計 58 人（含法人機構）。
- (五) 鄰里公園借用：102 年 1 至 6 月借用計 21 件。

### 四、經建行政

- (一) 商品標示抽查：配合臺北市商業處每月執行轄內一般商品及專案抽查，102 年上半年度辦理商品標示抽查共計 266 件，合格 227 件，不合格 39 件。
- (二) 市容查報：102 年 1 至 6 月經建課市容查報權責案件共辦理 828 件（道路、水溝、下水道、橋樑、河川、堤防等公共設施之損壞事項 406 件；公園、綠地、廣場及行道樹等之維護、修剪及扶正事項 422 件）。
- (三) 農業證明核發：

1. 受理農戶辦理稻田休耕轉作申請共計 201 件。
2. 受理農戶申請農地作農業使用證明書核發案 24 件，合計 86 筆土地。

### 伍、兵役業務

一、役政現況列管人數列表如下：

|       |          |      |         |
|-------|----------|------|---------|
| 國 民 兵 | 705 人    | 僑民僑生 | 795 人   |
| 役 男   | 7,907 人  | 替代役男 | 565 人   |
| 現役軍人  | 2,051 人  | 替代現役 | 440 人   |
| 後備軍人  | 31,513 人 | 替代備役 | 2,231 人 |
| 列管總人數 | 46,207 人 |      |         |

二、編練業務

- (一) 國民兵異動管理：遷入 196 人、遷出 170 人、住變 125 人。
- (二) 補發國民兵證書 5 人。

三、徵集業務

- (一) 役男兵籍調查 2,029 人。
- (二) 役男異動：遷入 175 人、遷出 171 人、住變及其他 133 人。
- (三) 家庭因素替代役申請 8 人、複檢 0 人，入營 6 人，延期入營 0 人。
- (四) 替代役男異動：遷入 4 人、遷出 2 人、住變 0 人。
- (五) 役男體檢 1,737 人。
- (六) 役男抽籤 1,374 人。
- (七) 徵集入營 440 人、延期徵集入營 41 件。
- (八) 役男短期出境申請 761 人。
- (九) 核發免役證明書 48 件、在營證明書 95 件。

四、勤務業務

- (一) 照顧在營軍人家屬權益，生活補助戶共列管 59 戶 158 人；發放列級家屬生活扶助金共 87 件，計 199 萬 2,700 元。
- (二) 發放現役軍人傷殘婚喪喜慶特別補助共 39 件，計 25 萬 6,100 元；受理徵屬醫療健保費補助申請共 79 件，計 10 萬 9,202 元。
- (三) 役男家況調查表 209 件。

五、後管業務

- (一) 受理後備軍人歸鄉報到 676 件。
- (二) 後備軍人異動：遷入 336 人、遷出 242 人、住變 165 人、死亡 17 人。
- (三) 後備軍人轉免回除禁役 1 人。
- (四) 替代役備役異動：遷入 70 人、遷出 47 人、住變 30 人。
- (五) 替代役退（備）役證明書補發 35 人。
- (六) 離營證件遺失補發：4 人。

### 陸、人文業務

一、人口政策及新移民業務



(一) 依內政部戶政司 102 年 5 月 31 日止之資料顯示，本區新移民人數 3,706 人。

(二) 新移民廚藝研習班：

102 年 3 月 11 日於內湖社區大學開辦「102 年度新移民廚藝研習課程」，共有 30 位新移民參加，課程至 5 月 28 日止，藉由廚藝的交流讓新移民能夠學得一技之長，作為日後發揮所長之用。

(三) 新移民合唱研習班：

102 年 3 月 14 日於本行政中心 8 樓禮堂開辦「102 年度新移民合唱研習課程」，由黃漂鈺老師擔任指導老師，共有 26 位新移民參加，內容包含國台語合唱歌曲教唱及多國名曲賞析，課程至 6 月 27 日止，藉由音樂的交流讓新移民能夠擴大參與層面，促進多元文化交流。

(四) 人口政策宣導「展藝歡樂慶端陽」：

102 年 6 月 8 日上午辦理 102 年度人口政策宣導「展藝歡樂慶端陽」活動，內容包含倡導現代婚姻價值觀的舞台劇「婚不昏」，並由新移民朋友們帶來精彩的民族舞蹈表演，還有合唱及兒童歌舞表演，結合時下最夯的模仿與魔術表演，約有 500 位民眾參與本次活動，充分展現出內湖一家親的感覺。

## 二、藝文活動及史蹟

(一) 本區列管國家三級古蹟 1 處（林秀俊墓），市定古蹟 3 處（清代採石場、庄役場會議室、郭氏古宅）、歷史建築 2 處（五分吊橋、十四份圳水閘門），每月均派員巡查、記錄。

(二) 本區受保護樹木計 38 棵，其中 50 年以下有 9 棵、50 至 99 年有 25 棵、100 年以上有 4 棵。依本府文化局規定，自 102 年 7 月起，除需通報「私有土地」上受保護樹木之外，尚需通報「本所轄管土地」上受保護樹木，本區共計 20 棵，每月均派員巡查、記錄，里幹事按月回報巡查結果，由本所轉至文化局彙整。

## 三、宗教禮俗及慶典

(一) 本所每月均責由里幹事針對轄內各寺廟、神壇、教會等宗教性團體進行訪查，藉以瞭解有無違規不法情事，並輔導其發揮教化人心之功用。本區寺廟 16 間（財團法人 1 間、立案 15 間），財團法人教會 5 間，未立案神壇宮廟 143 間，聚會所 20 間。已立案部分本所將善盡監督責任，未立案部分，除輔導其辦理成立相關法人並嚴查是否從事非法情事，已於 102 年 1 至 6 月間，辦理市民檢舉違規神壇 5 件，均移請權責機關處理完竣。

(二) 本所為積極推動宗教團體、場所環保工作，主動向宮廟推廣設置環保金爐或於現有金爐加設污染防制設備，說明將可有效減少空氣污染物的排放。迄今區內已有 6 處宮廟響應設置完成（五分里安康公園慈后宮、金龍公園金龍福德宮、東湖四號公園福生宮、梘頭福德祠、東湖二號公園福德宮及灣仔庄福德堂），兼顧居家環境保護與信仰，創造雙贏。

(三) 本區改善民俗實踐會為鼓勵清寒家庭子弟努力向學，辦理 101 學年度第 1 學期獎助學金申請，計有國中組 60 名，發放金額 12 萬元。

(四) 持續配合市府推動金紙減量及集中焚燒活動。

## 柒、調解業務

### 一、調解案件

調解聲請案計 522 件，其中調解成立 257 件，兩造意見不一致 95 件，當事人未到場 121 件、聲請人撤回 49 件。

### 二、法律諮詢

本所週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分提供免費法律諮詢服務，由律師現場解答民眾法律問題，總計受理民事 752 件、刑事 189 件，其他 20 件，合計 961 件。

## 捌、一般行政業務

### 一、為民服務

- (一) 透過為民服務暨創新提案小組會議，審查同仁提案，鼓勵並激發同仁以民眾角度思考、力求減化申辦案件作業流程及等候時間提出建議。102 年 1 至 6 月提送市府之創新提案共 10 件，初審通過 2 件，複審通過 1 件。
- (二) 102 年 1 至 6 月召開為民服務小組研討會議 6 次，依本所提升政府服務品質實施計畫細訂各項工作分項計畫並列管實施。
- (三) 102 年 1 月至 6 月份聯合服務中心服務案件數：社會綜合業務 22,786 件，兵役業務 4,875 件，地政業務 6,822 件，悠遊卡業務 12,221 件，共 46,704 件。

### 二、文書處理

本所 102 年 1 至 6 月一般公文處理件數 15,907 件、人民申請案件（含免掛文號）計 23,060 件、人民陳情案件 263 件、行政救濟案件 1 件，期內受理各類案件除依作業規定處理、管制外，對於案情複雜或迭次陳情案件均召開溝通協調會或現場會勘，以減少民怨。

### 三、財產管理

本所 102 年 1 至 6 月內湖行政中心停車場（汽機車位收入包含清白里、樂康里、湖興里區民活動中心停車場）收入合計 52 萬 2,500 元整、便民停車位收入合計 48 萬 3,480 元；服務車次計 32,436 次。大禮堂租借 67 次，使用率 16.42%，收入合計 21 萬 9,120 元。

### 四、安全社區

- (一) 目前全世界僅有 9 個社區通過第三次國際安全社區認證，內湖安全社區追求在 2015 年成為第 10 個或第 11 個國際安全社區第 3 次認證，這樣的價值是內湖人的驕傲與尊貴。2013 年持續推廣並與國際交流，5 月份接待大陸廣東省珠海市的來訪，分享推動安全與健康社區之成功經驗。
- (二) 為加強保護本區學童安全或幫助解決困難，讓學生擁有一個平安的上下學環境，並讓商家有回饋社區學生的機會，除了去（101）年已簽屬的 114 家超商之外，持續與各類型商家簽署成為內湖區安全愛心商店，藉由商店的密集性，打造安全防護網，徹底減少危險發生的機率，提供完全、快速便捷的求助管道。
- (三) 為促進對內湖區長輩們的關懷，辦理一系列 10 個場次的銀髮族講座，聘請

各界專家學者分享，主題豐富多元，包含：慢性病防治、老人權益倡導、防跌宣導以及高齡（終身）學習之重要性。

### 玖、未來展望

#### 一、擴大區政革新

##### (一) 推動全民體育

為提倡全民運動，落實社區體育發展，本所除舉辦例行性的各項體育活動，如區民休閒運動會、登山健行外，並與內湖區體育會、內湖運動中心共同辦理各項體育活動，期望帶動全區居民身心健康，落實全民運動宗旨。

##### (二) 持續推動區級防災演練

有鑑於近年來的災害幾乎為複合型態，造成人民生命財產在瞬間產生重大損失，短時間內單以政府部門力量難以全面因應搶救，故本所將持續推動區級及各里防災功能演練，以利面臨災害發生之應變，確保居民生命、財產安全：

1. 本所將持續統籌各級機關救災人力、機具及車輛之調配，加強防災教育訓練，並配合市政府辦理相關演習，落實機關間訊息傳達、資訊分享機制，協同各里辦公處針對地質敏感地區及土石流潛勢地區嚴密監控。
2. 強化里鄰災害應變能力，本所將持續協助各里辦公處辦理地震、颱風及水災避難疏散實地演練，協同健康中心辦理防疫教育訓練，期望藉由各里防災實地演練及教育訓練，讓民眾熟悉災害發生時之應變，減少區民生命財產傷亡與損失。

#### 二、深化人文關懷

(一) 為避免社福資源嚴重重疊及不當配置，使資源能充分有效的運用，「內湖之愛」改以專案方式加入整合其他社會資源，並擴大服務對象（如低收入戶、獨老、中低收入長者或清寒戶等），以期資源能充分有效的運用，直接照顧弱勢族群。

102 年上半年專案活動資源連結：

1. 寒冬送暖：元月辦理「歲末關懷，溫馨送愛」活動，結合善心人士團體捐贈之物資及善款，採購民生必需品，由里長或里幹事親自致送予獨居弱勢長者、特困低收入戶及清寒戶家庭共 200 戶，表達慰問關懷之意。
2. 老人送（共）餐：持續結合本區現有供餐單位：內湖老人服務中心、西湖老人日間照顧中心聯合送餐服務。元月本所與內湖社區大學、老人服務中心、無子西瓜基金會等單位，合作舉辦了一場溫馨的「寒冬送暖餐會」，讓參加的 53 位區內獨居長者在寒冬裡能有個快樂的歲末回憶。另透過全區 6 個單位提供（約 200 人）老人共餐服務，讓長者走出戶外認識社區其他長者，進而投入團體活動，提高社會參與度並增進銀髮族健康生活。
3. 物資捐贈：2 月份有巢氏房屋將敬神之還願米龜（白米 1,050 斤，共 420 包），捐贈分送本區金龍次分區社會弱勢的家庭 210 戶，由里長、里幹事及志工協助分送白米至里內弱勢者的家中。

- (二) 本所為協助新移民適應在臺灣的生活，持續辦理新移民生活成長營及各項課程，舉辦新移民學習成果發表聯誼活動，讓國人與新移民朋友有更深入的互動與了解，達到「尊重多元、欣賞差異」，建立和諧社會的終極目標。另為使新移民能建立社會支持網絡，本所持續輔導「湖新社—新移民自主學習團體」，藉由定期集會，由該社團自行邀請專家學者進行演講、授課，並透過手工藝、舞蹈學習培養個人興趣及姊妹情誼，以迅速解決新移民在臺生活問題，快速融入社會。
- (三) 持續宣導市府「助你好孕」專案，除鼓勵市民生育外，並積極規劃、營造一個友善生養的城市。
- (四) 本區人口結構呈現年輕，充滿活力，社區型態豐富多元，輔以安全無虞的生活環境，可謂是「幸福、人文、安全」的社區典範。未來將運用優越的環境資源、多樣化的藝文元素、便捷的交通網絡、優質的社區環境，形塑內湖成為最宜居的城市標竿。

### 三、改善區里建設

- (一) 路面保持平順、減少地下管線挖補，係提供市民交通安全最直接的作為。本所將本著市府推行 8 公尺以上道路之「路平專案」精神，依工務局訂定之施工標準，辦理 8 公尺以下巷道道路維護工程，於施工前進行人孔蓋調降及減量，路面完工後養護 6 小時或路面溫度下降至攝氏 50 度以下才開放通車，對於重要的防災維生孔蓋於施工後 2 週內提升與道路齊平，藉此標準化施工流程，提供市民優質的用路環境。
- (二) 本區共有 58 座鄰里公園，是最舒適宜人的臺北後花園，提供市民朋友假日良好的休憩場所，未來公園的規畫朝下列方向發展：
  - 1. 優質綠色活動空間：加強巷弄與公園綠地間相互串聯功能，將公共使用空間實質回饋給居民。
  - 2. 凝聚鄰里情感與共識：連通都市鄰里中之公共空間，促進社區鄰里關係之互動。
  - 3. 發揮公園附加價值：公園賦予整體社區之環境美化、表現社區自明性等功能，以符合社區總體營造的精神。
- (三) 適時協助加速推動興建捷運民生汐止線及南北線，以疏解內湖科學園區尖峰時段龐大交通流量，期盼以便捷高效率運輸系統帶動內湖發展。

### 四、精進為民服務

- (一) 落實推動市府 E 化政策，以達到「多用網路，少用馬路」目標，配合「申辦工作網路化」、「資訊服務社區化」、「資訊教育基礎化」為工作主軸，提供積極、主動、親切之便民服務。
- (二) 持續推動各項為民服務禮貌運動，針對櫃檯服務與電話接聽禮貌，加強員工教育訓練，養成迅速服務、態度親切、仔細聆聽與付諸行動，使洽公民眾感受到貼心的服務。
- (三) 本所已於 102 年 6 月 5 日舉行內湖行政大樓 102 年上半年度消防、地震防災教育訓練，並與其他合署單位聯合施行教育課程講習與地震疏散演練，加強自主防救應變能力，進而保障人身與財產安全。
- (四) 內湖行政大樓 8 樓廁所整修工程已於 102 年 5 月 18 日完工，讓租借禮堂之

民眾與團體有更便利的使用空間，提供本所同仁及洽公民眾更加舒適優質之如廁環境。

- (五) 本所以客為尊、活力速效的服務理念，創造為民服務價值，美化辦公空間，每月辦理辦公環境綠美化佈置更換植栽，運用盆栽擺設提供民眾舒適洽公的環境。

#### 拾、結語

區公所係提供民眾服務、辦理區域防救災工作和協助區域發展規劃的第一線執行單位，各項施政工作經緯萬端。基此本所推動各項區政業務，向以落實積極主動、快捷便民為本，以民眾福祉為依歸，不斷檢討改進各項工作流程，力求創新、突破，確實提升服務品質，議員及市民們的鼓勵與支持，將是我們進步的最大動力。

誠摯的祝願 大會圓滿成功，議長、副議長及各位議員女士、先生身體健康！萬事如意！